

SGII, Inc. d.b.a. SeneGence International
19651 Alter
Foothill Ranch, CA 92610
USA
(949)521-6161
www.senegence.com

Aviso de Retiro Voluntario: Bálsamo para el Cabello SeneGence para Hombre

Es con mucha precaución que SeneGence® está iniciando un retiro voluntario de nuestro Bálsamo para el Cabello SeneGence para Hombres. Aunque este producto pasó todos los protocolos de pruebas de seguridad y calidad antes de su lanzamiento, desde entonces se ha revelado que algunas unidades exhiben la presencia de un moho común en el hogar, *Penicillium concentricum*.

Aunque no es probable que el uso de este producto cause lesiones, daños o perjuicios, el moho *Penicillium* puede causar alergias o síntomas similares. Si ha usado el producto, debe dejar de usarlo inmediatamente. SeneGence no tiene conocimiento de ninguna reacción adversa.

Este retiro voluntario del mercado cubre el producto enviado por SeneGence entre el 11 de mayo de 2020 y el 23 de junio de 2020 en los Estados Unidos, Canadá, Australia y Nueva Zelanda.

Los números de lote incluidos en este retiro son:

SKU	CÓDIGO DE LOTE	CÓDIGO DE DÍA
3411	0D05	20112G
3411	0E05	20125G
3411	0E29	20140G

El número de lote se puede encontrar quitando la etiqueta inferior del frasco.

No hay otros productos o lotes afectados por esta retirada.

Este retiro voluntario se realiza de conformidad con las leyes aplicables y los requisitos de la Administración de Alimentos y Medicamentos de los Estados Unidos y del Ministerio de Salud del Canadá, así como de los organismos reguladores de Australia y Nueva Zelanda.

Le pedimos que deje de suministrar el producto a los clientes inmediatamente, examine su inventario y deseche el producto como si fuera basura doméstica.

Para asegurar la eliminación del producto, le pedimos que llene un formulario, que se puede encontrar aquí: https://www.surveymonkey.com/r/recall_form. El llenado de este formulario es necesario para dar cuenta de la eliminación de los productos afectados.

Este retiro voluntario debe ser llevado a cabo y comunicado a sus clientes que le han comprado este producto. Si ha seguido distribuyendo este producto, notifique a esas personas de esta retirada voluntaria e indíqueles que dejen de utilizar el producto y lo eliminen como basura doméstica. Puede incluir una copia de esta notificación.